

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES

### SKLEPU INTERNETOWEGO BIEDRONKA

Zapoznaj się z poniższymi informacjami przed rozpoczęciem korzystania z Sklepu Internetowego Biedronka. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas Plików Cookies, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Pliki Cookies do urządzenia użytkownika (Klienta) za pomocą ustawień wskazanych w pkt 1.4. poniżej.

#### 1. Informacje ogólne

1.1. Administratorem Sklepu Internetowego Biedronka jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (62-025) przy ul. Żniwnej 5.

1.2. Sklep Internetowy Biedronka wykorzystuje Pliki Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Sklepu Internetowego Biedronka przez Klientów, co zostało dokładnie opisane poniżej.

1.3. Pliki Cookies lub pliki cookies to – pliki cookies i inne, podobne technologie to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze, tablecie lub telefonie komórkowym użytkownika zawierające informacje, takie jak preferencje witryny, status logowania, nazwa strony internetowej, czas istnienia pliku oraz unikalny identyfikator służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową.

1.4. Klient może wyrazić zgodę na zapisywanie Plików Cookies na urządzeniu użytkownika oraz uzyskanie dostępu do informacji już przechowywanych w szczególności poprzez wykorzystanie dostępnych ustawień z pozycji banera cookies lub poprzez ustawienia oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu użytkownika pozwalające na zapisywanie Plików Cookies. Klient może odmówić lub wycofać udzieloną zgodę w szczególności poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej/zmianę ustawień z pozycji banera cookies lub ograniczyć jej zakres. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

1.5. Przechowywane informacje oraz uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu użytkownika, jak również oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

1.6. Rodzaje Plików Cookies oraz cel przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji gromadzonych przy użyciu plików cookies.

1.6.1. W ramach Sklepu Internetowego Biedronka stosowane są dwa typy plików cookies: „stałe” oraz „sesyjne”.

##### **1.6.1.1. Pliki cookies „stałe”**

1.6.1.1.1. Cookies stałe przechowywane są na komputerze użytkownika przez czas określony w cookie lub do czasu usunięcia przez użytkownika. Wykorzystywane cookies stałe dzielą się na:

1.6.1.1.2. „niezbędne” – pliki cookies stosowane w celu umożliwienia korzystania z usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego Biedronka, np. tzw. uwierzytelniające pliki cookies stosowane do usług, dla których konieczne jest uwierzytelnianie w ramach strony internetowej,

1.6.1.1.3. „funkcjonalne” – pliki cookies stosowane w celu „zapamiętania” wybranych przez użytkownika serwisu ustawień w zakresie m.in. rozmiaru czcionki, wyglądu Sklepu Internetowego Biedronka, wybranego języka lub regionu itp.,

1.6.1.1.4. „wydajnościowe” – pliki cookies stosowane w celu zbierania informacji o sposobie korzystania przez użytkowników ze stron wchodzących w skład Sklepu Internetowego Biedronka,

1.6.1.1.5. monitorowania ruchu w Sklepie Internetowym Biedronka za pomocą tzw. analityki danych, takich jak cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Sklepu Internetowego Biedronka przez użytkowników, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Sklepu Internetowego Biedronka). Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

1.6.1.1.6. pliki cookies stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, a w szczególności wykorzystywane do identyfikowania nadużyć w trakcie uwierzytelniania w ramach Sklepu Internetowego Biedronka.

### **1.6.1.2. Pliki cookies sesyjne**

1.6.1.2.1. pliki sesyjne (sesje użytkowników) – sesja zostaje utworzone w momencie pierwszej interakcji ze stroną (pierwsze kliknięcie):

typ sesji - sticky session – co oznacza, iż po otwarciu sesji do momentu jej zamknięcia, urządzenie końcowe będzie komunikowało się z jednym, tym samym serwerem

1.6.1.2.2. dane są przechowywane po stronie serwera do momentu zakończenia sesji i są usuwane po jej zakończeniu

1.6.1.2.3. zebrane dane są wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych treści użytkownikowi oraz zapewnienia zalogowanym Użytkownikom możliwości poruszania się po serwisie bez zbędnych ponownych logowań;

1.6.2. Lista plików cookies wykorzystywanych w Sklepie Internetowym Biedronka:

Przed wszystkim, cookies dzielą się na cookies:

- **Niezbędne pliki cookie.** Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego działania witryn internetowych, umożliwiają poruszanie się po witrynach internetowych i korzystanie z ich funkcji. Bez tych plików cookie strona nie może zapamiętać poprzednich działań (np. wprowadzonego tekstu) podczas przechodzenia z powrotem do strony w tej samej sesji. W przypadku braku działania tych plików cookie, może to wpłynąć na działanie strony internetowej lub jej części. **Korzystanie z tych plików cookies nie wymaga pobrania zgody. Niemniej jednak, możesz je wyłączyć, zmieniając ustawienia przeglądarki, ale może to mieć wpływ na działanie strony.**

- **Analityczne pliki cookie.** Te pliki cookie zbierają informacje o sposobie korzystania z witryn internetowych, które strony odwiedzane są najczęściej, czas spędzony na stronach internetowych oraz wszelkie napotkane problemy, takie jak komunikaty o błędach. Te pliki cookie są również używane do informowania innych podmiotów, czy użytkownik odwiedził jedną z naszych witryn internetowych i czy wizyta spowodowała użycie lub zakup produktu lub usługi, w tym szczegóły zakupionego produktu lub usługi. Pomaga nam to ulepszyć działanie naszych witryn internetowych. **Korzystanie z tych plików przez Administratora wymaga zgody użytkownika**.

- **Pliki cookie marketingowe.** Te pliki cookie służą do dostarczania treści, które są bardziej odpowiednie dla Klienta i jego zainteresowań. Służą również do dostarczania ukierunkowanych reklam lub ograniczania liczby wyświetleń reklam, a także do mierzenia skuteczności kampanii reklamowych w Internecie. Pamiętają wizyty użytkowników na witrynach Administratora i informacje te są udostępniane innym stronom, w tym reklamodawcom. Większość rodzajów tych

plików cookie śledzi konsumentów za pomocą identyfikatora urządzenia lub adresu IP, dlatego mogą gromadzić dane osobowe. **Korzystanie z tych plików przez Administratora wymaga zgody użytkownika .**

• **Pliki cookie stron trzecich.** Korzystamy z usług wielu partnerów, którzy mogą również umieszczać pliki cookie na urządzeniu Klienta w naszym imieniu, gdy odwiedzasz nasze witryny internetowe, aby umożliwić im dostarczanie dostosowanych reklam Administratora w ich domenach, na przykład Facebook Pixel i Google Analytics. W zależności od rodzaju plików cookie używanych przez odpowiednią stronę trzecią, informacje gromadzone przez te pliki cookie mogą obejmować dane osobowe. **Korzystanie z tych plików przez Administratora wymaga co do zasady zgody użytkownika .**

- **Pliki cookies podmiotów trzecich**

· Stosowane przez Administratora pliki cookies służą przede wszystkim optymalizacji obsługi Klienta podczas korzystania ze Sklepu Internetowego Biedronka. Administrator współpracuje jednak także z innymi firmami, które dostarczają narzędzia pomagające zwalczać nadużycia typu ad fraud oraz w zakresie prowadzonej przez nie działalności marketingowej (reklamowej). Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na urządzeniu Klienta, zapisują również pliki cookies pochodzące od podmiotów prowadzących taką działalność marketingową, które mogą stać się administratorami danych osobowych Klienta lub działać jako współadministratorzy danych osobowych wraz z Administratorem. Pliki cookies wysyłane przez te podmioty mają zapewnić bezpieczeństwo korzystania ze Sklepu Internetowego Biedronka oraz prezentowanie Klientowi wyłącznie tych reklam, które odpowiadają jej indywidualnym zainteresowaniom i potrzebom. W ocenie Administratora wyświetlanie spersonalizowanej reklamy jest dla Klienta bardziej atrakcyjne niż reklama pozostająca bez związku z jej potrzebami. Bez tych plików nie byłoby to możliwe, gdyż to firmy współpracujące z Administratorem dostarczają treści reklamowe do Klientów.

## **W serwisie wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:**

### **Pliki cookie niezbędne do prawidłowego działania serwisu**

Korzystamy z plików cookie i technologii monitorujących w celu poprawy bezpieczeństwa, administracji systemem lub umożliwienia korzystania z funkcji serwisu. Są to pliki niezbędne do świadczenia usług i zapewnienia ich dostępności funkcjonalności.

Aby poznać szczegóły sprawdź Preferencje Plików Cookie. Idź to sekcji “Regulaminy” w stopce strony, kliknij *Preferencje Plików Cookie*, i na oknie pop up wybierz sekcję *Pliki cookie niezbędne do prawidłowego działania serwisu* a następnie kliknij na *Pliki cookie stron trzecich*.

### **Analizy i ocena wydajności**

Wykorzystujemy pliki cookie do oceny wydajności naszych stron www, aplikacji mobilnych oraz podniesienia jakości treści prezentowanych za ich pośrednictwem.

Aby poznać szczegóły sprawdź Preferencje Plików Cookie. Idź to sekcji “Regulaminy” w stopce strony, kliknij *Preferencje Plików Cookie*, i na oknie pop up wybierz sekcję *Analizy i ocena wydajności* a następnie kliknij na *Pliki cookie stron trzecich*.

## Reklamowe pliki cookie

Korzystamy z plików cookie, aby prezentować najlepiej dopasowane produkty, oferty oraz reklamy. Reklamowe pliki cookie pozwalają przedstawić na stronach www oraz w aplikacjach mobilnych treści, które są dostosowane do Waszych indywidualnych zainteresowań.

Aby poznać szczegóły sprawdź Preferencje Plików Cookie. Idź to sekcji "Regulaminy" w stopce strony, kliknij *Preferencje Plików Cookie*, i na oknie pop up wybierz sekcję *Reklamowe pliki cookie* a następnie kliknij na *Pliki cookie stron trzecich*.

## Pliki cookie związane z reklamami i ich odbiorcami

Te pliki cookie mogą być ustawiane przez naszych partnerów reklamowych za pośrednictwem naszej strony internetowej. Mogą one być wykorzystywane przez te firmy do budowania profilu zainteresowań użytkownika i wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach. Nie przechowują one bezpośrednio danych osobowych, lecz opierają się na jednoznacznej identyfikacji przeglądarki i sprzętu internetowego. Jeśli użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, doświadcza mniej ukierunkowanych reklam.

Aby poznać szczegóły sprawdź Preferencje Plików Cookie. Idź to sekcji "Regulaminy" w stopce strony, kliknij *Preferencje Plików Cookie*, i na oknie pop up wybierz sekcję *Pliki cookie związane z reklamami i ich odbiorcami* a następnie kliknij na *Pliki cookie stron trzecich*.

1.6.3. Poza celami wskazanymi powyżej, używamy plików cookies w celu:

- zbierania anonimowych zagregowanych statystyk przeglądania artykułów i produktów w Sklepie Internetowym Biedronka;
- utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie w Sklepie Internetowym Biedronka ponownie wpisywać loginu i hasła;
- poprawienia funkcjonalności Sklepu Internetowego Biedronka, jego struktury lub poprawy szybkości jej działania;
- pomiaru ruchu w Internecie;
- analizowaniu działań sprzedażowych

Pliki Cookies wykorzystujemy również dla dopasowania treści oferty do Twoich oczekiwań i preferencji ustalonych na podstawie twojego zachowania online podczas przeglądania naszej strony, Twoich wcześniejszych zakupów w Sklepie Internetowym Biedronka, twojej aktywności w mediach społecznościowych, oraz danych dotyczących przeglądania przez Ciebie innych stron internetowych. Oferty kierowane do Ciebie mogą być zamieszczane zarówno na naszej stronie internetowej jak i stronach internetowych innych podmiotów. W związku z tym, że w zakresie promocji i reklamy naszych produktów współpracujemy z innymi podmiotami, Pliki Cookies mogą być zamieszczane przez te podmioty.

Pliki Cookies mogą zbierać dane o Twoim zachowaniu w sieci, wykorzystywanej przeglądarce internetowej oraz urządzeniu końcowym czy Twoim adresie IP. Dla celów kierowania do ciebie reklamy lepiej do ciebie dopasowanej, dane pochodzące z cookie możemy połączyć z danymi pochodzącymi z Programu lojalnościowego Moja Biedronka oraz uzyskanych od naszych partnerów.

1.6.4. Facebook Pixel

W szczególności możemy wykorzystywać informacje zbierane przez zainstalowany na naszej stronie pixel Facebooka. Podczas, gdy korzystasz z naszej strony na serwer Facebooka są przekazywane informacje, że odwiedziłeś naszą stronę internetową, a Facebook może wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z witryny i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam oraz przypisuje te informacje do twojego osobistego konta użytkownika na Facebooku do optymalizacji wyświetlania Państwu reklam i tworzenia tak zwanych nietypowych grup odbiorców reklam na Facebooku (np. na podstawie Państwa kliknięć na naszej stronie zbieranych przez pixel Facebooka). W zakresie przetwarzania polegającego na zbieraniu i przekazywaniu danych z naszych stron do Facebooka, spółka Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą przy 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia jest wraz z nami współadministratorem Państwa danych osobowych. Wykorzystanie narzędzi odbywa się zgodnie z regulaminem określonym przez Facebooka. Więcej informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez Facebook oraz możliwości zmiany Twoich ustawień prywatności, w tym informacje wymagane przez RODO wraz z informacjami o sposobie, w jaki możecie Państwo wykonywać swoje prawa przewidziane w RODO względem Facebooka znajdziesz pod linkiem <https://www.facebook.com/about/privacy/> oraz <https://www.facebook.com/about/basics>.

#### 1.6.5. Google Analytics

Administrator korzysta również z usługi Google Analytics. Administrator Aby dowiedzieć się o zasadach, na jakich ta usługa zbiera i przetwarza dane wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji swoich partnerów prosimy o zapoznanie się z informacjami pod linkiem: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

### 1.7. Określenie ustawień Plików Cookies

1.7.1. Klient jest uprawniony w każdym czasie do określenia ustawień dotyczących mechanizmu plików cookies tj. w tym do zmiany warunków zapamiętywania, przechowywania oraz uzyskiwania dostępu do informacji gromadzonych przy użyciu Plików Cookies, a w szczególności do wyłączenia mechanizmu Plików Cookies lub ograniczenia możliwości ich przesyłania.

1.7.2. Zmiany ustawień, o których mowa w powyżej, w zakresie wyrażenia dobrowolnej zgody na zapisywanie Plików Cookies lub usunięcia zapisanych plików, użytkownik może dokonać, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej zainstalowanej na urządzeniu w sposób wskazany w ustawieniach oprogramowania przeglądarki, z której korzysta użytkownik. Ponadto, użytkownik może skorzystać z banera cookies wyświetlającego się na stronie w celu konfiguracji zgód. Zobacz jak zmienić te ustawienia w zależności od przeglądarki jakiej używasz, np.:

#### Google Chrome

#### Internet Explorer 8.0

#### Mozilla Firefox

#### Opera

#### Safari

#### Edge

1.7.3. Instrukcja zmiany ustawień Plików Cookies podmiotów trzecich określone są w politykach wydanych przez te podmioty.

1.7.4. Istnieje możliwość korzystania z Sklepu Internetowego Biedronka bez wykorzystywania mechanizmu Plików Cookies. Wyłączenie lub ograniczenie mechanizmu Plików Cookies przez Klienta może wpłynąć na poprawność niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego Biedronka.

1.7.5. Jeśli na liście powyżej brakuje twojej przeglądarki prosimy o sprawdzenie strony internetowej producenta przeglądarki internetowej.

## **1.8. Logi systemowe.**

1.8.1. Niezależnie od Plików Cookies, Sklep Internetowym Biedronka przy każdej twojej wizycie automatycznie zapisuje na swoich serwerach informacje, które są do nas przekazywane przez przeglądarki internetowe. Informacje te są zapisywane w postaci logów zawierają:

- stronę internetową, z której wchodzisz na naszą stronę;
- adres IP;
- datę i czas dostępu;
- przesłaną ilość danych;
- informacje na temat używanej przeglądarki i systemu operacyjnego.

1.8.2. Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Sklepem Internetowym Biedronka, rozpoznawania problemów z pracą serwerów i ich rozwiązywania, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa w Sklepie Internetowym Biedronka, a także w celach statystycznych, Informacje te nie są łączone z danymi osobowymi użytkowników (Klientów).

## **1.9. reCAPTCHA**

1.9.1. Sklep Internetowy Biedronka korzysta z "reCAPTCHA" do weryfikacji formularzy. Dostawcą usługi jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCAPTCHA umożliwia sprawdzenie, czy dane w Sklepie Internetowym Biedronka (np. w formularzu kontaktowym) wprowadzone zostały przez człowieka czy zautomatyzowany program. W tym celu, na podstawie różnych czynników, reCAPTCHA analizuje zachowanie użytkowników odwiedzających strony. Powyższa analiza rozpoczyna się automatycznie, po wejściu przez użytkownika do strony internetowej Sklepu Internetowego Biedronka. Do przeprowadzenia analizy reCAPTCHA wykorzystuje różne informacje (np. adres IP, czas trwania wizyty w Sklepie Internetowym Biedronka, czy wykonane przez użytkownika ruchy np. myszą). Dane zgromadzone podczas analizy przekazywane są do Google. Analizy reCAPTCHA są w pełni przeprowadzane w tle. Goście Sklepu Internetowego Biedronka nie są informowani o przeprowadzaniu analizy.

1.9.2. Dodatkowe informacje na temat Google reCAPTCHA oraz polityka prywatności Google znajdują się pod następującymi adresami internetowymi: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.